

|                  |    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備      | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 10 | 0             | 0   |  |
|                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 9  | 2             | 0   | 日による   |
|                  | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 9  | 2             | 0   | ・気にして見た事はありませんでした。すみません。<br>・雨や雪の日不安な時もある。職員さんはきちんと対応してくれている。  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                     | 10 | 1             | 0   |  |
|                  | 5  | 医療的ケアなど専門的な知識、技術を持って適切に支援されているか  | 10 | 0             | 0   |  |
|                  | 6  | 入浴サービスを通じて身体は清潔に保たれているか  | 10 | 1             | 0   | 家で洗うよりキレイになって帰ってきます！   |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 10 | 1             | 0   |  |
|                  | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 9  | 2             | 0   |  |
|                  | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 2             | 1   | 人が足りないのか、皆さんいそがしそうです   |
|                  | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 6             | 3   | 参加したことがないので何とも言えません。<br>保護者会ありますか？<br>わかりません   |
|                  | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 7  | 3             | 0   | ・苦情があった事があるのかわからないです。<br>・特に苦情はありません<br>・わかりません  |
|                  | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 8  | 2             | 1   | 何度お願いしても伝わらない事がある  |
|                  | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 8  | 2             | 0   | 該当ないと思うので問題ありません   |
| 非常時<br>等の<br>対応  | 14 | 個人情報に十分注意しているか   | 10 | 1             | 0   |  |
|                  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 6  | 4             | 0   | すみませんが記憶していません   |
| 満足<br>度          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 3  | 5             | 1   | ・予備の薬はきちんとしているか訓練を行っているかわからない<br>・すみませんが記憶していません<br>・わかりません  |
|                  | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 8  | 2             | 0   | ・お風呂は好きなので楽しみにしているかとは思いますが・・・<br>・遊びつかれて帰ってきます。力が抜けてユルユルの状態になるので楽しんできたんだなど   |
|                  | 18 | 事業所の支援に満足しているか   | 9  | 2             | 0   | ・いつか家まで送迎となるとうれしいです。冬だけでもお願いします。<br>・大変ありがたく感謝しています。これからもよろしく願い致します。<br>・とても満足しています<br>・何かあればすぐに電話をいただけるので安心して預けられます |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。